



BIAIS INCONSCIENS

Comprendre les Biais
pour Libérer le Potentiel™



Biais Inconscients : Comprendre le Biais pour Libérer le Potentiel

Chaque jour, vos collaborateurs sont confrontés à d'innombrables informations tout en prenant des décisions allant du pragmatique au stratégique. Ils le font tout en travaillant avec des équipes et des intervenants de plus en plus divers. Comme ils sont confrontés à de plus en plus d'informations et doivent agir rapidement tout en tenant compte de points de vue différents, vos leaders et les membres de votre équipe sont prêts à s'appuyer sur une réflexion biaisée. Pourquoi ? Parce que les biais inconscients sont la façon dont notre cerveau compense la surcharge. Mais les biais peuvent aussi inhiber les performances et conduire à de mauvaises prises de décision. Alors comment contrer les effets potentiellement néfastes des biais inconscients ? Comment pouvons-nous créer un lieu de travail où chacun se sent valorisé et capable d'offrir le meilleur de lui-même ?

Introduire un Biais Inconscient : Comprendre le Biais pour Libérer le Potentiel

Un biais est une préférence pour ou contre une personne, un lieu ou une chose. Mais un biais inconscient nous rend ignorant face aux dommages potentiels résultant d'une pensée biaisée. Si nous comprenons les biais, nous pouvons y remédier pour créer une culture dans laquelle chacun s'épanouit. Pour ce faire, nous devons :

- **Identifier les biais** là où ils se manifestent dans notre propre réflexion et sur nos lieux de travail.
- **Cultiver la connexion** avec ceux qui nous entourent pour élargir notre compréhension et améliorer notre prise de décision.
- **Choisir le courage** car nous nous engageons avec soin et audace dans la lutte contre les biais qui limitent les personnes et limitent les performances.

LE DÉFI	LA SOLUTION
Nous ne reconnaissons pas quand les biais façonnent nos décisions d'une manière qui nous limite ou limite les autres.	Apprendre à voir quand nous avons des biais par défaut, surtout lorsque nous sommes submergés d'informations, que nous devons agir rapidement ou que nous sommes poussés par l'émotion.
Nous sommes surchargés, nous n'élargissons donc pas nos réseaux et ne cherchons pas activement d'autres perspectives.	Établir des liens significatifs avec l'empathie et la curiosité pour élargir les perspectives qui motivent les décisions.
Nous n'abordons pas les biais de manière réfléchie lorsque nous les constatons, car nous craignons qu'ils ne soient nuisibles ou difficiles.	Renforcer les compétences qui nous permettent d'agir avec courage et soin pour contrer de manière constructive les biais et leurs méfaits potentiels.
Notre incapacité ou notre réticence à contrer les biais de manière constructive limite les performances - les nôtres, celles des autres et celles de notre organisation.	Construire une culture d'entreprise et former les managers au respect, y compris et en valorisant les perspectives et les contributions de tous les membres de l'équipe.

© Franklin Covey Co. Tous droits réservés.

La lutte contre les biais permet à votre personnel de s'épanouir

Le biais est un élément naturel de la condition humaine, de la façon dont le cerveau fonctionne. Mais il affecte notre façon de prendre des décisions, de nous engager avec les autres et de réagir à diverses situations et circonstances, ce

qui limite souvent notre potentiel. *Biais Inconscients : Comprendre les Biais pour Libérer le Potentiel* aide les participants à :

- Identifier et corriger les biais
- Cultiver des liens significatifs
- Choisir le courage pour changer réellement les choses

Il n'y a rien de plus fondamental dans la performance que la façon dont nous nous voyons et dont nous nous traitons les uns les autres en tant qu'êtres humains. En aidant vos managers et les membres de votre équipe à lutter contre les biais, vous leur permettrez de s'épanouir et d'accroître les performances de votre organisation.

Ce que les participants apprennent

SUJET	OBJECTIF
Identifier les Biais	Reconnaître l'impact des biais sur les comportements, les décisions et les performances.
Cultiver la connexion	Augmenter l'empathie et la curiosité dans les interactions personnelles pour faire surface et explorer les biais.
Choisir le courage	Explorez les moyens de faire face aux biais avec courage et de créer un espace où chacun est respecté, inclus et valorisé. S'engager à prendre des mesures pour lutter contre les biais qui limitent les performances individuelles et celles des autres.

Options de prestation

Biais inconscients : comprendre le biais pour libérer le potentiel est possible grâce à de multiples modalités, notamment

- **Séances de travail en direct et en personne.** Vous pouvez obtenir une certification de formateur pour la session de travail d'une journée ou les consultants de FranklinCovey peuvent vous la délivrer.
- **Webinaires en ligne.** Vous pouvez obtenir une certification pour la tenue de webinaires en ligne ou les consultants de FranklinCovey peuvent les organiser pour vous.
- **Apprentissage à la demande sur le Web.** Trois accélérateurs FranklinCovey (20-25 minutes chacun) construits autour du contenu Identifier les biais, Cultiver la connexion et Choisir le courage. Six FranklinCovey InSights (5-15 minutes chacun) offrant des leçons vidéo en un seul point.

Composantes du produit

La solution comprend :

- Guide du participant avec cartes de pratique
- Kit du facilitateur et outils de certification virtuelle
- Pour les clients All Access Pass®, une série de support d'aides à la performance Jhana de 5 semaines



 **ALL ACCESS PASS**

Le FranklinCovey All Access Pass vous permet d'étendre votre portée, d'atteindre vos objectifs commerciaux et d'avoir un impact durable sur les performances. Il donne accès à une vaste bibliothèque de contenus FranklinCovey, y compris des évaluations, des cours de formation, des outils et des ressources disponibles en direct, en ligne et à la demande. Pour plus d'informations, contactez votre partenaire client FranklinCovey ou appelez le + 33 (0)6 29 82 30 89