

Zoom sur

# Terex

Le pouvoir de la cohésion d'équipe



## Le défi

**Promouvoir l'harmonisation culturelle et accroître l'efficacité au sein d'une organisation déjà hautement performante.**

Terex Corporation est un fabricant d'équipements industriels spécialisé dans les machines de traitement des matériaux, les solutions de gestion des déchets et de recyclage, les plates-formes élévatrices mobiles et les équipements destinés au secteur de l'électricité. Leur objectif est « d'aider à améliorer la vie des personnes à travers le monde ». Sur le site Terex d'Irlande du Nord, Terex Omagh, le directeur des opérations, Barry Taylor, a identifié une opportunité de collaborer plus efficacement et de mieux aligner les équipes sur les valeurs et les aspirations de l'entreprise, afin de devenir le site le plus performant de Terex Materials Processing.

Malgré des résultats et une rentabilité records, la complexité organisationnelle et une culture de réunions intensive limitaient la capacité des équipes à fonctionner de manière interdépendante.

L'objectif était de créer une culture unifiée qui libère le plein potentiel de chaque employé et maintienne un niveau de performance élevé dans un contexte de changements.

## La solution

Pour relever ce défi, Barry a fait appel à FranklinCovey afin de l'aider à élaborer un argument commercial interne convaincant et à co-créer une solution conçue pour générer des résultats mesurables.

Terex a mis en œuvre les 7 Habitudes des Gens Très Efficaces, en lançant une initiative de 24 mois qui a débuté avec 100 cadres supérieurs.

« Les 7 Habitudes sont ancrées dans la culture de Terex. Elles ont contribué à l'obtention de résultats et à l'excellence opérationnelle. »

–Barry Taylor,  
Directeur des opérations

Page suivante >

Grâce au leadership fort de Barry, les principes des 7 Habitudes ont été intégrés par le biais de formations, de coaching et d'initiatives menées par les collaborateurs. L'équipe de direction a ensuite poursuivi sa veille des indicateurs de réussite et les domaines dans lesquels elle pouvait corriger le tir, en tirant des enseignements des entretiens individuels avec les employés et de la collaboration au sein des équipes.

Afin de garantir que les managers non seulement apprennent, mais également mettent en pratique les principes des 7 Habitudes, des groupes de 3 à 4 personnes ont été constitués. Des réunions hebdomadaires ont été organisées, ainsi que des sessions de révision, avec le soutien de l'équipe Success de FranklinCovey. Terex disposait également de champions internes, qui se sont portés volontaires en dehors des équipes L&D et RH.

Si la vision claire de Barry a servi de catalyseur à l'action, le partenariat collaboratif avec FranklinCovey a posé les bases d'un résultat positif et durable pour Terex Omagh.

### Les résultats

La mise en œuvre des 7 Habitudes s'est intégrée dans la culture d'entreprise du site Terex en Irlande du Nord. Au départ, cette initiative a été portée par Barry, dont la passion et la conviction dans le pouvoir de ces principes se sont révélées contagieuses. Au fur et à mesure que l'initiative prenait de l'ampleur, un changement plus large s'est opéré dans l'état d'esprit et le comportement de l'équipe de direction. Mobiliser 65 managers et dirigeants autour d'un langage et de principes communs a été un travail de longue haleine, mais la résistance initiale s'est rapidement dissipée lorsque la formation a commencé à porter ses fruits, améliorant les relations et donnant des résultats positifs.

La vision des leaders était de diriger des équipes hautement efficaces. Ils ont adopté une écoute attentive et la planification « Gros Rochers » qui ont accru la productivité en favorisant la proactivité et en fixant des limites claires. Grâce à ces changements, les comportements réactifs ont diminué au sein de l'entreprise et, lorsque des décisions difficiles devaient être prises, une approche plus collaborative entre les équipes était évidente.

Les 7 Habitudes ont aidé Terex Omagh à atteindre l'« excellence opérationnelle », avec une meilleure harmonisation, un rendement accru et de meilleurs résultats. En conséquence, le respect des délais et des livraisons s'est amélioré grâce au respect constant des calendriers de préparation et de construction. À son tour, les relations avec les clients ont continué à s'améliorer, les délais étant systématiquement respectés.

L'excellence opérationnelle s'est améliorée, entraînant une dynamique d'équipe florissante. En mettant en pratique une philosophie Gagnant-Gagnant, les équipes ont commencé à travailler comme un véritable collectif et à réfléchir en premier lieu à l'impact de leurs actions sur les autres. Une communication claire, une responsabilité mutuelle et un engagement remarquable en faveur de l'amélioration sont devenus la marque de fabrique des équipes Terex.

Les employés ont même lancé un Pôle d'innovation afin de créer un espace de réunion et de travail intégrant les principes des 7 Habitudes, conçu pour davantage inspirer la pensée créative et la collaboration autour de cette démarche d'amélioration continue. Ceux qui étaient initialement hésitants ou réticents à s'engager dans le parcours des 7 Habitudes ont compris et pris des mesures proactives pour soutenir l'initiative, en soulignant à quel point les 7 Habitudes avaient transformé leur vie personnelle et professionnelle.

Face aux nouveaux défis qui se profilent à l'horizon, les 7 Habitudes continuent de guider Terex à travers le changement.

*« Les individus se sentent plus proactifs et innovants dans leur réflexion – la création du Pôle d'innovation en est la preuve » – Barry Taylor, Directeur des opérations*

#### Secteur

Production industrielle

#### Nombre d'employés

Plus de 8 000 dans 29 pays

#### Solution

Les 7 Habitudes des Gens Très Efficaces

#### Opportunité

Améliorer l'alignement et accroître l'efficacité au sein d'une organisation complexe qui fonctionnait déjà bien.

#### A propos

Terex est une entreprise mondiale spécialisée dans la fabrication de machines de traitement des matériaux, de solutions de gestion des déchets et de recyclage, de plates-formes élévatrices mobiles et d'équipements pour le secteur de l'électricité.

### Le Pôle d'innovation



**TEREX®**



© Franklin Covey Co. All rights reserved.